

# Adatvédelmi szabályzat

## Tartalom

Kik vagyunk mi? .....	2
Általános tudnivalók .....	2
Adatkezelő .....	2
Az érintett jogai .....	3
Mikor, miért és hogyan gyűjtjük adatait? .....	6
Honlapunk látogatása esetén gyűjtött személyes adatok .....	6
Honlapunk látogatása és regisztráció esetén gyűjtött adatok .....	7
Honlapunk látogatása, regisztráció és megrendelés esetén gyűjtött személyes adatok .....	9
A Blog használata során gyűjtött személyes adatok .....	12
Felmérésre történő feliratkozás esetén gyűjtött személyes adatok .....	12
Telefonbeszélgetés rögzítése során gyűjtött személyes adatok .....	12
Játékban történő részvétel során gyűjtött személyes adatok .....	13
Az adatkezelés meghatározott célja és jogalapja .....	13
Jogos érdekből történő további adatkezelés .....	18
Mikor töröljük adatait? .....	18
Kivel osztjuk meg adatait? .....	19
Mely harmadik feleknek van hozzáférése személyes adataihoz? .....	20
Kinek a részére továbbítjuk az adatait? .....	21
Mely országokba továbbítjuk adatait? .....	21
Tájékoztatás az általunk alkalmazott sütikről .....	22
Mi az a süti és milyen sütiket használunk? .....	22
Milyen típusú sütik léteznek? .....	23
Hogyan használjuk ezeket az információkat? .....	23
Hogyan működik a "Belépve maradok" funkció? .....	24
Sütik használatával szembeni kifogás .....	24
Sütik, amelyeket harmadik féltől veszünk igénybe .....	24
Adatvédelmi incidensek kezelése és bejelentése .....	26
Adatbiztonság .....	27
Linkek .....	27
Változtatáshoz való jog .....	28

Záró tanács .....	28
Egyéb rendelkezések .....	28

## Kik vagyunk mi?

### Általános tudnivalók

A Delivery Hero Hungary Kft. (a továbbiakban „Netpincer”, „mi”, „Társaságunk”) nevében köszönjük, hogy meglátogatta honlapunkat, és hogy érdeklődik cégünk és szolgáltatásaink iránt. Személyes adatainak kezelését nagyon komolyan vesszük és szeretnénk, ha oldalaink látogatásakor biztonságban tudná azokat.

Tájékoztatónkból megtudhatja, hogy honlapunk látogatása, valamint az általunk szervezett nyereményjátékokra történő regisztráció esetén mely adatait tároljuk, és azokat hogyan kezeljük. Ha honlapunk olyan linket tartalmaz, amely más szolgáltató honlapjára irányít át, abban az esetben adatvédelmi szabályzatunk az átirányított holnagra már nem alkalmazható.

Társaságunk, mint a [www.netpincer.hu](http://www.netpincer.hu) domain név alatt elérhető weboldal (a továbbiakban: „**Weboldal**”) és a [blog.netpincer.hu](http://blog.netpincer.hu), illetve a kedvesinyenc.hu domain nevek alatt elérhető blog (a továbbiakban: „**Blog**”) üzemeltetője, valamint a Weboldalon keresztül szervezett „Játsz és nyerj” elnevezésű nyereményjáték (a továbbiakban: „**Játék**”) szervezője ezúton teszi közzé a Weboldal és a Weboldalhoz kapcsolódó, illetve a Blog és a Bloghoz kapcsolódó szolgáltatások, a Játék keretében, valamint a Társaságunkkal folytatott telefonbeszélgetés (a továbbiakban: „**Telefonbeszélgetés**”) rögzítése során végzett adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást.

Adatvédelmi szabályzatunk elfogadásával, valamint Játékokra történő regisztrációval Ön hozzájárul személyes adatainak Társaságunk általi gyűjtéséhez, kezeléséhez és felhasználásához a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályok / az Általános Adatvédelmi Rendelet (*General Data Protection Regulation (GDPR)*) és a jelen szabályzatban rögzített feltételek szerint.

Kérjük, figyelmesen olvassa el ezt a tájékoztatót.

### Adatkezelő

Az adatkezelő az, aki felelős személyes adatainak kezeléséért, és aki a személyes adatai kezelésének céljával és módjával kapcsolatos döntéseket meghozza. Jelen esetben az adatkezelő:

Cégnév: Delivery Hero Hungary Kft.  
Székhely: Czuczor utca 2. I. emelet  
Irányítószám és helysége: HU-1093 Budapest,  
Ország: Magyarország  
Telefon: +36 1 3178000  
E-Mail: [dpo@netpincer.com](mailto:dpo@netpincer.com)

Adatvédelmi tisztviselőnkkel az alábbi címen veheti fel a kapcsolatot: [DPO@netpincer.com](mailto:DPO@netpincer.com). Személyes adatainak a Társaságunk általi gyűjtésével, kezelésével és felhasználásával kapcsolatos, a vonatkozó jogszabályok szerinti kifogását a fenti e-mail címre küldheti meg. Ebben az esetben elképzelhető, hogy szolgáltatásainkat nem tudja tovább használni. Kifogás esetén a honlapunk további használata technikai okokból nem lesz lehetséges.

## Az érintett jogai

Ön bármikor díjmentesen kérheti a Társaságunktól az általunk kezelt személyes adataira vonatkozó pontos tájékoztatást.

Ezen felül az alábbi jogokkal élhet:

- Hozzáférés – A gyűjtött adatok körének és kezelésük módjának megismeréséhez fűződő jog
- Helyesbítés – A személyes adat módosításának, helyesbítésének kérésére vonatkozó jog, ha az érintett adat nem naprakész
- Törlés – A személyes adat törlésének kezdeményezéséhez fűződő jog
- Kezelés korlátozása – A személyes adat kezelésének korlátozásához fűződő jog
- Adathordozhatóság – A személyes adat elektronikus formátumban történő továbbításához fűződő jog
- Tiltakozás – A hozzájárulás visszavonásához és a személyes adat kezelésével szembeni tiltakozáshoz fűződő jog
- Jogorvoslati lehetőségek

### Hozzáférés a személyes adatokhoz

Társaságunk az Ön kérésére tájékoztatást ad arról, hogy személyes adataira vonatkozóan folytat-e adatkezelést, és amennyiben igen, hozzáférést ad az Ön számára a személyes adatokhoz, valamint tájékoztatja Önt a következő információkról:

- az adatkezelés célja(i);
- az adatkezeléssel érintett személyes adatok fajtái;
- a személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapja és címzettje(i);
- az adatkezelés tervezett időtartama;
- az Ön jogai a személyes adatok helyesbítésével, törlésével és kezelésének korlátozásával, valamint a személyes adatok kezelése elleni tiltakozásával összefüggésben;
- a Hatósághoz való fordulás lehetősége;
- az adatok forrása;
- az adatfeldolgozók nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

Társaságunk az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát díjmentesen a bocsátja az Ön rendelkezésére. Az Ön által kért további másolatokért Társaságunk az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha mint érintett másként kéri.

Kérelmére kötelesek vagyunk indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem benyújtásától számított egy hónapon belül, közérthető formában, megadni a tájékoztatást. A hozzáférés iránti kérelmet az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken nyújthatja be személyazonosságának igazolása mellett.

### Kezelt adatok helyesbítése

Társaságunknál kérelmezheti (az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken, személyazonosságának igazolása mellett) pontatlan személyes adatainak helyesbítését, illetve

a hiányos adatok kiegészítését az adatkezelés céljának figyelembevételével és a helyes adatok megjelölésével. A helyesbítést indokolatlan késedelem nélkül elvégezzük.

### **Kezelt adatok törlése (az elfeledtetéshez való jog)**

Ön kérelmezheti, hogy Társaságunk indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, Társaságunk pedig köteles arra, hogy ezen személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) Ön visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek más jogalapja nincs;
- c) Ön tiltakozik személyes adatai kezelése miatt;
- d) a személyes adatok kezelése jogellenesen történt;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok hozzájáruláson alapuló gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások gyermekek részére történő kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha nyilvánosságra hoztuk (harmadik személy számára elérhetővé tettük) a személyes adatot, és azt a fentiekben foglaltak alapján törölni vagyunk kötelesek, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megtesszük az ésszerűen elvárható lépéseket, intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassuk az érintett személyes adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A személyes adatokat nem kell törölni abban az esetben, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez fűződő jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### **Adatok kezelésének korlátozása**

Ön jogosult arra, hogy kérésére a személyes adatok helyesbítése vagy törlése helyett korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy Társaságunk jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk.

### **A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség**

Minden olyan címzettet tájékoztatunk a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésére tájékoztatjuk e címzettekről.

### **Tiltakozáshoz való jog**

Abban az esetben tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha az adatkezelés

- közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- Társaságunk vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Tiltakozása esetén a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen. Ha tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Társaságunk indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, a tiltakozás, valamint az adathordozhatóság iránti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk. Ha elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha azt Ön másként kéri.

Ha Társaságunk nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be valamely felügyeleti

hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Ön kérelme esetén az információkat, a tájékoztatást és a kérelme alapján megtett intézkedést díjmentesen biztosítjuk. Ha kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, ésszerű összegű díjat számíthatunk fel, vagy megtagadhatjuk a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása minket terhel.

## **Jogérvényesítési lehetőségek**

Mindent elkövetünk, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék, amennyiben azonban úgy érzi, ennek nem feleltünk meg, lehetősége van írni a dpo@netpincer.com e-mail címre, vagy a H-1243 Budapest, Pf 655 postai címre.

Amennyiben úgy érzi, hogy megsértettük a személyes adatok védelméhez való jogát, az irányadó jogszabályok szerint jogorvoslattal élhet a hatáskörrel rendelkező szerveknél

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); [www.naih.hu](http://www.naih.hu))
- bíróságnál.

Az elektronikus úton küldött reklámokkal kapcsolatban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság jár el, a részletes szabályozás az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló a 2001. évi CVIII. törvényben olvashatók.

## **Mikor, miért és hogyan gyűjtjük adatait?**

Annak érdekében, hogy szolgáltatásainkat ajánlhassuk Önnek és azért, hogy azokat igénybe vehesse, továbbá, hogy az általunk szervezett Játékban részt vehessen szükséges, hogy egyes személyes adatait gyűjtsük, kezeljük, tároljuk és bizonyos esetekben megosszuk. Az alábbiakban tájékoztatást adunk arról, hogy mely adatra milyen célból van szükségünk, és azt milyen esetekben osztjuk meg másokkal.

A személyes adat olyan adat, amely közvetlenül, vagy közvetve Önhöz köthető, úgy, mint pl. a vezetéknev és a keresztnév, cím, telefonszám, születési idő, helyadatok, vagy az e-mail cím.

Kérjük, csak annyi adatot adjon meg magáról, amennyire feltétlenül szükségünk van.

Az átláthatóság érdekében a részleteket táblázatos formában adjuk meg. Véleményünk szerint az egyszerű nyelvezetben megfogalmazott információ így a leginkább átlátható, érthető és hozzáférhető.

A következőkben tájékoztatást adunk arról, hogy mely adatait gyűjtjük. Mivel az adatkezelés több típusú adatot is érint, azokat a könnyebb érthetőség érdekében adatkategóriákba soroltuk.

## **Honlapunk látogatása esetén gyűjtött személyes adatok**

Amikor megnyitja honlapunkat, hogy következő rendeléséhez ötleteket gyűjtsön, de nem regisztrál és nem ad le megrendelést vendégként sem, akkor az alábbi személyes adatokat gyűjtjük:

Adatkategóriák	Magyarázat
<b>Eszközinformációk</b>	Eszköz-azonosító, operációs rendszer és megfelelő verziók, egyéb eszköz azonosítók
<b>Kapcsolati adatok</b>	Időpont, dátum és a honlap használatának időtartama, eredet, IP cím és egyéb protokoll adat

A fenti adatokat a honlap elérhetősége érdekében gyűjtjük. Az adatminimalizálás elvének megfelelően az adatgyűjtést a feltétlenül szükséges adatokra korlátozzuk.

## Honlapunk látogatása és regisztráció esetén gyűjtött adatok

Ahogy arról fent tájékoztattuk, az adatminimalizálás elvét követjük. Annál jobb, minél kevesebb információval rendelkezünk. Minden adatgyűjtés valamilyen egyértelműen meghatározott cél érdekében történik, és ahhoz kapcsolódik. Ha honlapunkat nem csak meglátogatja, hanem be is regisztrál vagy bejelentkezik például egy korábbi megrendelés megtekintése érdekében, akkor az alábbi személyes adatokat gyűjtjük:

Adatkategóriák	Magyarázat
<b>Hozzáférési adatok</b>	E-mail cím, Felhasználó-azonosító, Jelszó
<b>Fiók adatok (regisztrációhoz kötelező)</b>	<p>Jelszó*, Vezetéknév és keresztnév*, cégnév (választható), szállítási cím (szállítási név, utcanév, házszám, település, irányítószám)*, telefonszám*, e-mail cím*, Hírlevél küldéshez történő hozzájárulás (ez utóbbi nem kötelező)</p> <p>A fenti adatokon kívül a regisztráció során megadhatja a SuperShop kártyájával kapcsolatos alábbi adatokat is annak érdekében, hogy SuperShop pontfolyószámlán lévő pontokat a megrendelés értékének kiegyenlítése érdekében beváltsa, illetve a megrendelt Áruk értéke után SuperShop pontokat gyűjtsön:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SuperShop kártya száma,</li> <li>• a SuperShop adatbázisban szereplő név,</li> <li>• születési idő.</li> </ul> <p>(a továbbiakban: SuperShop adatok)</p> <p>A SuperShop adatokat a Regisztrációt követően is bármikor megadhatja a Saját Profiljában.</p> <p>Saját, aktív Facebook fiókja segítségével is regisztrálhat a Weboldalon Facebook fiókjához tartozó felhasználóneve és jelszava megadásával (a továbbiakban:</p>



	<p><b>Facebook összekapcsolás).</b></p> <p>Facebook összekapcsolás esetén Ön, mint Felhasználó engedélyezi a Facebookon megadott következő adataihoz való hozzáférést részünkre: nyilvános profil adatok, e-mail cím, ismerősök listája. Amennyiben Facebook regisztrációjához tartozó adatok közül hiányzik bármelyik fent írt adat, vagy azok a Facebook regisztrációjában nem helyesen szerepelnek, abban az esetben, a hiányzó, illetve nem helyes személyes adatot a regisztráció során külön meg kell adnia, illetve módosítania kell.</p>
<b>Hírlevélre történő feliratkozáshoz kötelezően megadandó adatok</b>	teljes név, e-mail cím
<b>Saját profil létrehozásához gyűjtött adatok</b>	<p>A Regisztrációt követően a rendszer létrehozza az Ön Saját profilját, amely az alábbi adatokat tartalmazza:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a Regisztráció során megadott adatai,</li> <li>• SuperShop adatok, amennyiben azokat a regisztráció során vagy azt követően megadta,</li> <li>• korábbi rendeléseivel kapcsolatos adatok: melyik Partnertől történt a rendelés, a rendelt Áru megnevezése és értéke.</li> </ul> <p>A saját profil használata során Önnek lehetősége van a megadott adatait módosítani, a nem kötelezően megadandó adatok kivételével az adatokat törölni, Hírlevélre feliratkozni vagy leiratkozni. Lehetősége van továbbá Saját profilját és Facebook profilját összekapcsolni és így ezt követően a Weboldalra Facebook profilja segítségével belépni. Amennyiben szeretné megszüntetni a Facebook profillal történő összekapcsolást, azt a Facebook beállításai módosításával teheti meg.</p>
<b>Eszközinformációk</b>	Eszköz-azonosító, operációs rendszer és megfelelő verziók, egyéb eszköz-azonosítók
<b>Kapcsolati adatok</b>	Időpont, dátum és a honlap használatának időtartama, eredet, IP cím és egyéb protokoll adat



<b>Kommunikációs adatok</b>	Kommentek, értékelések és visszajelzések, kommunikációs adatok (pl.: e-mail kommunikáció)
<b>Egyéb információk</b>	Adatok, amiket a honlap használata során önkéntesen ad meg (jelölheti a partner éttermeket „kedvencek” vagy „utálom őket” jelölő funkcióval), applikáción belüli és ahhoz kapcsolódó tevékenység, keresési előzmények (a Weboldal és az Adatkezelő szolgáltatásának fejlesztése céljából)

Alapvetően kizárólag saját személyes adatait adhatja meg. Amennyiben nem saját személyes adatait adja meg, úgy az Ön kötelessége az érintett személy hozzájárulásának beszerzése, ezért mások személyes adatainak megadása előtt feltétlenül kérjen hozzájárulást az érintett személytől. Ebben az esetben Ön köteles tájékoztatni az érintett személyt személyes adatai kezelésének módjáról adatvédelmi szabályzatunknak megfelelően.

### **Honlapunk látogatása, regisztráció és megrendelés esetén gyűjtött személyes adatok**

Ha még inkább élni kíván a szolgáltatásaink által nyújtott előnyökkel, akkor honlapunkon regisztrációt követően be is jelentkezhet, hogy megrendelést adjon le. Értelemszerűen, ebben az esetben az adatgyűjtés szélesebb körű, az Ön által megadott adatokhoz igazodik. A megrendelés teljesítéséhez feltétlenül megadni szükséges adatokat külön jelöljük. Ezen adatok hiányában a megrendelést nem tudjuk teljesíteni. Minden egyéb információ megadása az Ön választása. Amennyiben Ön önként úgy dönt, hogy ezen adatokat is megadja, ezzel segít nekünk, hogy szolgáltatásainkat még inkább az Ön igényeihez igazíthassuk. Mindazonáltal, Önt semmilyen hátrány nem éri, ha ezen adatokat nem adja meg. Egyedül Ön határozza meg, hogy milyen széleskörű információt bocsát rendelkezésünkre. Az alapvető adatok a következők:

<b>Adatkategóriák</b>	<b>Magyarázat</b>
<b>Hozzáférési adatok</b>	E-mail cím, Felhasználó-azonosító, Jelszó
<b>Fiók adatok (regisztráció és megrendelés esetén kötelező)</b>	Jelszó*, Vezetéknév és keresztnév*, cégnév (választható), szállítási cím (szállítási név, utcanév, házszám, település, irányítószám)*, telefonszám* és e-mail cím* Hírlevél küldéshez történő hozzájárulás (ez utóbbi nem kötelező)
	A fenti adatokon kívül a regisztráció során megadhatja a SuperShop kártyájával kapcsolatos alábbi adatokat is annak érdekében, hogy SuperShop pontfolyószámlán lévő pontokat a megrendelés értékének kiegyenlítése érdekében beváltsa, illetve a megrendelt Áruk értéke után SuperShop pontokat gyűjtsön:

- SuperShop kártya száma,
- a SuperShop adatbázisban szereplő név,
- születési idő.

(a továbbiakban: SuperShop adatok)

A SuperShop adatokat a Regisztrációt követően is bármikor megadhatja a Saját Profiljában.

A megrendelés során lehetőség van továbbá a következő adatok megadására:

- fizetés módja\*
- megjegyzés

A megrendelés során lehetősége van elmentenie bankkártyának adatait annak érdekében, hogy a jövőben történő megrendelések alkalmával ne kelljen újra megadnia ezen adatokat és így könnyebb és egyszerűbb legyen a megrendelés:

- bankkártya száma;
- bankkártyára írt név;
- lejárat dátuma;
- CVC szám.

A bankkártyával vagy SZÉP kártyával történő fizetés esetén, illetve a bankkártya adatok elmentése esetén Társaságunk semmilyen, a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatot nem kezel, gyűjt, tárol, ezen adatokhoz semmilyen módon nem fér hozzá, azokat a bankkártyás fizetés lehetőségét biztosító OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.; [ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu); +36 1/20/30/70 3-666-611) kezeli. Az OTP Mobil Kft. adatkezelésre vonatkozó szabályzata a következő linken érhető el:

<http://simplepay.hu/vasarlo-aff>.

Saját, aktív Facebook fiókja segítségével is regisztrálhat a Weboldalon Facebook fiókjához tartozó felhasználóneve és jelszava megadásával (a továbbiakban: **Facebook összekapcsolás**).

	<p>Facebook összekapcsolás esetén Ön, mint Felhasználó engedélyezi a Facebookon megadott következő adataihoz való hozzáférést részünkre: nyilvános profil adatok, e-mail cím, ismerősök listája. Amennyiben Facebook regisztrációjához tartozó adatok közül hiányzik bármelyik fent írt adat, vagy azok a Facebook regisztrációjában nem helyesen szerepelnek, abban az esetben, a hiányzó, illetve nem helyes személyes adatot a regisztráció során külön meg kell adnia, illetve módosítania kell.</p> <p>A bankkártyával vagy SZÉP kártyával történő fizetés esetén, illetve a bankkártya adatok elmentése semmilyen, a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatot nem kezel, gyűjt, tárol, ezen adatokhoz semmilyen módon nem férünk hozzá, azokat a bankkártyás fizetés lehetőségét biztosító OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.; <a href="mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu">ugyfelszolgalat@simple.hu</a>; +36 1/20/30/70 3-666-611) kezeli. Az OTP Mobil Kft. adatkezelésre vonatkozó szabályzata a következő linken érhető el: <a href="http://simplepay.hu/vasarlo-aff">http://simplepay.hu/vasarlo-aff</a>.</p>
<p><b>Hírlevélre történő feliratkozáshoz kötelezően megadandó adatok</b></p>	<p>teljes név, e-mail cím</p>
<p><b>Saját profil létrehozásához gyűjtött adatok</b></p>	<p>A Regisztrációt követően a rendszer létrehozza az Ön Saját profilját, amely az alábbi adatokat tartalmazza:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a Regisztráció során megadott adatai,</li> <li>• SuperShop adatok, amennyiben azokat a regisztráció során vagy azt követően megadta,</li> <li>• korábbi rendeléseivel kapcsolatos adatok: melyik Partnertől történt a rendelés, a rendelt Áru megnevezése és értéke.</li> </ul> <p>A saját profil használata során Önnek lehetősége van a megadott adatait módosítani, a nem kötelezően megadandó adatok kivételével az adatokat törölni, Hírlevélre feliratkozni vagy leiratkozni. Lehetősége van továbbá Saját</p>

	profilját és Facebook profilját összekapcsolni és így ezt követően a Weboldalra Facebook profilja segítségével belépni. Amennyiben szeretné megszüntetni a Facebook profillal történő összekapcsolást, azt a Facebook beállításai módosításával teheti meg.
<b>Kommunikációs adatok</b>	Kommentek, értékelések és visszajelzések (ez esetben név és e-mail cím adatok), kommunikációs adatok (pl.: e-mail kommunikáció)
<b>Kapcsolati adatok</b>	Időpont, dátum és a honlap használatának időtartama, eredet, IP cím és egyéb protokoll adat
<b>Eszközinformációk</b>	Eszköz-azonosító, operációs rendszer és megfelelő verziók, egyéb eszköz-azonosítók, helymeghatározási adatok
<b>Megrendelés adatok</b>	Korábbi megrendelések
<b>Egyéb információk</b>	Adatok, amiket a honlap használata során önkéntesen ad meg (jelölheti a partner éttermeket „kedvencek” vagy „utálom őket” jelölő funkcióval), applikáción belüli és ahhoz kapcsolódó tevékenység, keresési előzmények (a Weboldal és az Adatkezelő szolgáltatásának fejlesztése céljából)

## A Blog használata során gyűjtött személyes adatok

A Blog értesítésre való feliratkozás felületén Önnek lehetősége van megadni nevét és e-mail címét annak érdekében, hogy e-mailben értesítéseket, Hírlevelet küldjünk. A Hírlevélre, Promóciós hírlevélre történő feliratkozás során a **következő személyes adatok megadása szükséges** (a \*-al jelölt adatok megadása kötelező):

- teljes név\*
- e-mail cím\*

## Felmérésre történő feliratkozás esetén gyűjtött személyes adatok

Szolgáltatásainkkal kapcsolatban elérhető felmérésre szolgáló kérdőív kitöltése során lehetősége van személyes adatait megadni annak érdekében, hogy a jövőben is megkereshessük az általunk nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódó felmérésekkel, kérdőívvel. A feliratkozáshoz a **következő személyes adatok megadása szükséges** (a \*-al jelölt adatok megadása kötelező):

- keresztnév\*;
- e-mail cím\*.

## Telefonbeszélgetés rögzítése során gyűjtött személyes adatok

A Telefonbeszélgetés rögzítése során rögzítjük

- a telefonáló hangját,
- a Telefonbeszélgetés során elhangzott információkat.

## Játékban történő részvétel során gyűjtött személyes adatok

Játékra történő regisztráció során a **következő személyes adatok megadása szükséges** (a \*-al jelölt adatok megadása kötelező):

- teljes név\*;
- e-mail cím\*.

Játékban való nyertesség esetén a **következő személyes adatok megadása szükséges** (a \*-al jelölt adatok megadása kötelező):

- magyarországi kézbesítési cím\*;
- telefonszám\*.

A Weboldalon történő adatmegadásra **kizárólag 16. életévüket betöltött személyek** jogosultak. A Játékban történő részvételre **kizárólag 18. életévüket betöltött személyek** jogosultak.

## Kupon igénylése és felhasználása során gyűjtött személyes adatok

Önnek lehetősége van a közterületi reklámozás során a mobiltelefonjára elküldött linken keresztül szolgáltatásainkhoz kapcsolódó kedvezményes kupont (a továbbiakban: **Kupon**) letölteni. A Kupon mentése és felhasználása során a következő személyes adatait rögzítjük:

- IP címe
- böngésző típusa
- igénylés ideje ( dátum, idő)

## Az adatkezelés meghatározott célja és jogalapja

Ahogy arról már fentebb is tájékoztattuk, kizárólag abban az esetben gyűjtjük személyes adatait, amennyiben az szükséges, és mindig csak jogszerűen és előre meghatározott célból. A (zárójelben) megjelölt információ az egyes folyamatokhoz kapcsolódó jogalap. A továbbiakban részletesen is tájékoztatjuk az adatkezelés céljáról és jogalapjáról:

Az adatkezelés célja	Miért van szükség az adatkezelésre ebből a célból?
<b>Ügyfélszolgálat (e-mail, chat) biztosítása, telefonbeszélgetés rögzítése, elégedettség kérdőív küldése</b>	Amikor felveszi a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal, hogy információt szerezzen, vagy panaszt tegyen, az Ön által megadott információt (név, e-mail cím, telefonszám, megrendelés azonosító adatai, eszközadatok, üzenet szövege vagy panasz) tároljuk. Például, hogy miért kerestett meg bennünket, melyik megrendeléssel nem volt elégedett, vagy, hogy hiányzott valami egy megrendelésből. A kezelt személyes adatok köre a kapcsolatfelvétel okához igazodik. Mivel szolgáltatásainkat szeretnénk még inkább az Ön igényeihez igazítani, a kommunikációt az Ön fiókjában tároljuk. Így a kérdéseire gyorsabban és kielégítőbben

	<p>tudunk válaszolni.</p> <p>Telefonbeszélgetés rögzítése során a Weboldal és a Blog által nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódó panaszok kezelése, visszakereshetősége céljából, valamint a Felhasználó személyének, a panaszbejelentés pontos idejének és a panasz tartalmának, továbbá a panasszal kapcsolatos tájékoztatásunknak dokumentálása céljából kezeljük adatait.</p> <p>Az ügyfélszolgálat felkeresése esetén az Adatkezelő az ügyfélszolgálat működésének javítása, fejlesztése érdekében a Felhasználó regisztráció során megadott e-mail címére elégedettségi kérdőívet küld ki, melynek kitöltése anonim módon történik.</p> <p><b>Adatkategóriák:</b>  Fiókadatok  Hozzáférési adatok  Kommunikációs adatok  Egyéb információk</p> <p><b>Jogalap:</b>  Ügyfélszolgálat igénybevétele, valamint telefonbeszélgetés rögzítése során Ön hozzájárul, hogy társaságunk a személyes adatait a jelen Tájékoztatóban írtak szerint kezelje. A személyes adatok kezelése tehát az Ön jelen tájékoztatás ismeretében adott önkéntes hozzájárulásán alapul.</p> <p>Ugyanakkor üzleti érdekünk is, hogy Ön a lehető legjobb házhozszállítási szolgáltatásban, és magas színvonalú ügyfélszolgálati kiszolgálásban, ügyintézésben részesüljön (jogos érdek).</p>
<p><b>Weboldalon történő Regisztráció és a Weboldal használata, Megrendelés és kiszállítás</b></p>	<p>Az adatkezelés célja a Weboldalon elérhető szolgáltatások nyújtásának biztosítása, a weboldal üzemeltetéséhez kapcsolódó adatbázis kezelése, a megrendelés teljesítése céljából az adatok továbbítása a Felhasználó által kiválasztott, Társaságunkkal szerződéses viszonyban álló Partner étterem (a továbbiakban: „Partner”) részére, valamint kapcsolattartás, illetve az egyes szolgáltatásokra vonatkozó elégedettségi felmérésekkel kapcsolatos levél küldése a Felhasználó által megadott e-mail címre, továbbá a Weboldal és az Adatkezelő szolgáltatásának fejlesztése. Miután leadta rendelését, a háttérben további folyamatok zajlanak. A megrendelését fiókjához társítjuk, attól függően, hogy regisztrált felhasználóként, vagy vendégként adja le azt. A megrendelést továbbítjuk az étterem felé, és ellenőrizzük, hogy megtörtént-e a kiszállítás.</p> <p><b>Adatkategóriák:</b></p>

	<p>Hozzáférési adatok  Fiókadatok  Kapcsolati adatok  Kommunikációs adatok  Eszközinformáció  Megrendelés adatok  Egyéb információk</p> <p><b>Jogalap:</b>  A személyes adatok a megrendelés kiszállításához és a partner étterem értesítéséhez szükségesek (a szerződés teljesítése). Regisztráció során Ön hozzájárul, hogy társaságunk a személyes adatait a jelen Tájékoztatóban írtak szerint kezelje. A személyes adatok kezelése tehát az Ön jelen tájékoztató ismeretében adott önkéntes hozzájárulásán alapul. A keresési előzmények esetében a jogalap az Adatkezelő jogos érdeke az általa nyújtott szolgáltatások és a Weboldal fejlesztése céljából. A keresési előzmények kapcsán használt adatok anonimizált adatok.</p>
<b>Facebook összekapcsolás esetén</b>	<p>Az adatkezelés célja a Felhasználó regisztrációjának, illetve későbbi, Facebook profillal történő belépésének biztosítása.</p> <p><b>Jogalap:</b>  Facebook összekapcsolás esetén Ön hozzájárul, hogy társaságunk a személyes adatait a jelen Tájékoztatóban írtak szerint kezelje. A személyes adatok kezelése tehát az Ön jelen tájékoztató ismeretében adott önkéntes hozzájárulásán alapul.</p>
<b>Hírlevélre, Promóciós hírlevélre történő feliratkozás esetén</b>	<p>Termékeinkről, szolgáltatásainkról, akcióinkról, promócióinkról és nyereményjátékokról elektronikus hírlevél, reklámüzenet küldése az Felhasználó által megadott e-mail címre.</p> <p>Adatainak reklám céljából történő további használata ellen Ön bármelyik e-mail útján tiltakozhat. Természetesen adatvédelmi tisztviselőnk közvetlenül is megkeresheti a DPO@netpincer.com címen, ha kifogása van adatainak reklám céljából történő kezelésével szemben, vagy ezzel kapcsolatban további információt kérne.</p> <p><b>Jogalap:</b>  Hírlevélre, Promóciós hírlevélre történő feliratkozás esetén Ön hozzájárul, hogy társaságunk a személyes adatait a jelen Tájékoztatóban írtak szerint kezelje. A személyes adatok kezelése tehát az Ön jelen tájékoztató ismeretében adott önkéntes hozzájárulásán alapul.</p>
<b>SuperShop adatok megadása</b>	<p>Az adatkezelés célja, hogy a Felhasználó SuperShop pontfolyószámláján lévő pontokat a megrendelés</p>



	<p>értékének kiegyenlítése érdekében beváltsa, illetve a megrendelt Áruk értéke után SuperShop pontokat gyűjtsön.</p> <p><b>Jogalap:</b> SuperShop adatok megadása esetén Ön hozzájárul, hogy társaságunk a személyes adatait a jelen Tájékoztatóban írtak szerint kezelje. A személyes adatok kezelése tehát az Ön jelen tájékoztatás ismeretében adott önkéntes hozzájárulásán alapul.</p>
<b>Felmérésre történő feliratkozás</b>	<p>Az adatkezelés célja, hogy az általunk nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódó felmérésekkel, kérdőívekkel elektronikus levélben megkeressük a Felhasználót az általa megadott e-mail címen.</p> <p><b>Jogalap:</b> Felmérésre történő feliratkozás esetén Ön hozzájárul, hogy társaságunk a személyes adatait a jelen Tájékoztatóban írtak szerint kezelje. A személyes adatok kezelése tehát az Ön jelen tájékoztatás ismeretében adott önkéntes hozzájárulásán alapul.</p>
<b>a Blogról elérhető szolgáltatások nyújtásához kapcsolódóan</b>	<p>Termékeinkről, szolgáltatásainkról, akcióinkról, promócióinkról és nyereményjátékokról elektronikus hírlevél, promóciós hírlevél reklámüzenet küldése az Felhasználó által megadott e-mail címre.</p> <p>Adatainak reklám céljából történő további használata ellen Ön bármelyik e-mail útján tiltakozhat. Természetesen adatvédelmi tisztviselőnk közvetlenül is megkeresheti a DPO@netpincer.com címen, ha kifogása van adatainak reklám céljából történő kezelésével szemben, vagy ezzel kapcsolatban további információt kérne.</p> <p><b>Jogalap:</b> Blogról elérhető szolgáltatások nyújtásához kapcsolódóan Ön hozzájárul, hogy társaságunk a személyes adatait a jelen Tájékoztatóban írtak szerint kezelje. A személyes adatok kezelése tehát az Ön jelen tájékoztatás ismeretében adott önkéntes hozzájárulásán alapul.</p>
<b>Játékra történő regisztráció során</b>	<p>a Szervező marketing adatbázis építése céljából direkt marketing célú megkeresések küldése (a továbbiakban: „<b>Promóciós hírlevél</b>”) érdekében, továbbá a Játékkal összefüggésben kapcsolattartás és adminisztráció céljából kezeli és használja fel a regisztráció során megadott személyes adatokat. Társaságunk a Játékban való nyertesség esetén a Nyeremények átadása céljából használja fel a nyertes Játékos által megadott személyes adatokat (magyarországi kézbesítési cím, telefonszám).</p> <p><b>Jogalap:</b> Játékra történő regisztráció során Ön hozzájárul, hogy társaságunk a személyes adatait a jelen</p>

	Tájékoztatóban írtak szerint kezelje. A személyes adatok kezelése tehát az Ön jelen tájékoztatás ismeretében adott önkéntes hozzájárulásán alapul.
<b>Kupon mentése és felhasználása</b>	<p>Az adatkezelés célja, hogy az Ön mobiltelefonjának, valamint a Kupon mentési idejének azonosítása, illetve annak ellenőrzése, hogy az adott kampány szabályzatában foglaltaknak megfelelően 24 órán belül minden felhasználó csak egy kupont használjon fel.</p> <p>Jogalap: Társaságunknak jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a kampány szabályzatában foglalt előírásoknak megfelelő Kuponfelhasználást ellenőrizze és így minden felhasználónak egyenlő feltételeket biztosítson. (jogos érdeken alapuló adatkezelés)</p>
<b>Biztonság és védelem</b>	<p>Önnek, csakúgy, mint minden ügyfelünknek, a lehető legjobb szolgáltatást kívánjuk nyújtani. Sajnos honlapunknak nem minden látogatója olyan jóhiszemű, mint Ön. Annak érdekében, hogy szolgáltatásainkat megóvhassuk, olyan személyes adatokat is gyűjtünk, amelyek lehetővé teszik a potenciális támadók azonosítását, és ezáltal a kockázatok elhárítását. Rögzítjük azt is, hogy tájékoztattuk Önt adatvédelmi szabályzatunkról. Ennek érdekében fiókjában jelöljük, hogy az erre vonatkozó információt megkapta és azt, hogy adatvédelmi szabályzatunkat elérhetővé tettük az Ön számára.</p> <p><b>Adatkategóriák:</b>  Kapcsolati adatok  Hozzáférési adatok</p> <p><b>Jogalap:</b>  Jogszabályból fakadó kötelezettségünk, hogy adatait megfelelően védjük (jogszabálynak való megfelelés), illetve cégünk védelme a saját érdekünk (jogos érdek).</p>

Ön kizárólag saját személyes adatait adhatja meg a Weboldalon. Amennyiben nem saját személyes adatait adja meg, az Ön kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

A Telefonbeszélgetés megkezdésekor tájékoztatjuk a hívás kezdeményezőjét az Adatkezelő személyéről, az adatkezelés céljáról (panaszkezelés), arról, hogy a beszélgetés rögzítésre kerül, valamint arról, hogy amennyiben nem járul hozzá, hogy a Telefonbeszélgetést rögzítsük, lehetősége van postai úton vagy elektronikus levelezés útján benyújtania a panaszát. Tájékoztatjuk továbbá arról a tényről, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos részletes tájékoztatás a Weboldalon érhető el, valamint arról, hogy hogyan férhet hozzá a hangfelvételhez.

Amennyiben nem járul hozzá, hogy a Telefonbeszélgetést rögzítsük, lehetősége van postai úton (1243 Budapest, Pf. 655) vagy elektronikus levelezés útján (info@netpincer.hu) benyújtania a panaszát.

## Jogos érdekből történő további adatkezelés

Személyes adatait a fent említett célokból és jogalapon túl, úgynevezett jogos érdekből is kezeljük. Főként jogos érdekből történik az adatkezelés például cégcsoporton belüli adatkezelés, hálózat- és információbiztonsággal kapcsolatos adatkezelés.

Személyes adatait saját jogos érdekünk érvényesítése érdekében akkor használjuk, ha az Ön jogai nem élveznek elsőbbséget. Saját érdekünk és az Ön jogainak összeegyeztethetősége érdekében megfelelő kontroll-mechanismusokat dolgoztunk ki. Az alábbiakban meghatározott folyamatok során egy négy lépésből álló tesztet alkalmazunk annak érdekében, hogy az adatkezelés során jogai ne sérüljenek. A 4-lépéses teszt első lépéseként ellenőrizzük, hogy a kezelt adat személyes adat-e (a. Személyes Adat Teszt). Ezt követően ellenőrizzük, hogy az adatkezelés célja jogszerű-e (b. Cél Teszt), valamint azt, hogy az adatgyűjtés az adatkezelés elveivel összeegyeztethető-e (c. Szükségességi Teszt), végül, hogy az érdekek egyensúlya megvalósul-e (d. Egyensúlyi Teszt). Jogos érdekünk alapján kizárólag akkor kezeljük személyes adatait, ha ésszerűen feltételezhető és garantálni tudjuk, hogy adatait a felmerült kockázatoktól meg tudjuk védeni. Az adatkezelés az alábbiakra terjed ki:

Jogos érdekre alapozott tevékenység	Magyarázat
<b>Mérési Adatok</b>	Szolgáltatásaink javítása érdekében különböző mérési adatokat is gyűjtünk, amiket azonban nem tudunk profiljához rendelni. Ez segít nekünk abban, hogy optimalizáljuk hirdetéseinket.
<b>Egyesülés és felvásárlás, tulajdonosváltás</b>	Tájékoztatjuk, hogy társaságunk más társasággal történő egyesülése, vagy más társaság általi felvásárlása esetén, ezen társaság számára információt adhatunk át. Természetesen ezen társaságot kötelezzük arra, hogy megfeleljen az adatvédelmi jogszabályoknak.
<b>Egyéb információ</b>	A Weboldalon végzett keresési előzmények. A keresési előzmények kapcsán használt adatok anonimizált adatok.
<b>Minőség-értékelés</b>	Marketing tevékenységünk sikerességét, vagy esetleges sikertelenségének okait rendszeresen kiértékeljük, azért, hogy egyre jobb szolgáltatásokat ajánlhassunk Önnek. Ennek érdekében például figyelemmel kísérjük hírleveleink megnyitását és a hírleveleinkben elhelyezett tartalomra való kattintást.

## Mikor töröljük adatait?

Általánosságban akkor töröljük adatait, ha az adatkezelés célja megszűnt. A törlésre vonatkozó pontos szabályokat regionális szinten határozzuk meg, illetve a törlési szabályok az adatkezelés célja szerint is eltérnek. Törlési koncepciónk keretében különböző adatosztályokat határoztunk meg és ezekhez különböző törlési időt rendeltünk. Minden általunk kezelt adatnál jelöljük az irányadó törlési szabályokat. Amikor a megőrzési időszak lejár, a tárolt adatot töröljük.

Fentieknek megfelelően tehát a Weboldalon történő Regisztráció, a Facebook összekapcsolás, a SuperShop adatok megadása esetében, a Felmérésre történő feliratkozás, illetve a Hírlevél, Promóciós hírlevél küldése esetén addig kezeli, amíg Ön nem kéri az adatai törlését, illetve nem vonja vissza személyes adatai kezeléséhez, illetve a Hírlevelek fogadásához adott

hozzájárulását. A személyes adatok az adatkezelés céljának megszűnésével egyidejűleg, illetve az Ön kérésére haladéktalanul törlésre kerülnek, kivéve azon adatokat, amelyeket jogszabályi kötelezettség alapján a kötelező adatkezelést elrendelő jogszabályban meghatározott ideig kötelesek vagyunk megőrizni. A megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében a Számvitelről szóló C. törvény 169. §-a alapján a számviteli bizonylaton szereplő nevét és lakcímét 8 évig, kizárólag a számviteli kötelezettség teljesítése céljából kötelesek vagyunk megőrizni, az adózási adatokat pedig öt év időtartamig őrizzük.

Amennyiben szeretné megszüntetni a Facebook összekapcsolást, azt a Facebook profilja beállításainak módosításával teheti meg, a Beállítások menüpont alatt.

A Játékban nyertes Játékos Játékkal összefüggésben kezelt személyes adatait – a név és e-mail cím kivételével – a Játék lezárását követően töröljük. Amennyiben a személyes adatainak törlését a Játék időtartama alatt kéri, úgy tudomásul veszi, hogy a Játékban való minden jogosultságát elveszti, és a Játékból kizárásra kerül. **Amennyiben a Játék ideje alatt azt kéri, hogy a továbbiakban ne küldjünk az Ön részére Promóciós hírlevelet, a Játékban történő regisztrációját, valamint személyes adatait töröljük, tekintettel arra, hogy a direkt marketing célú megkereséshez való hozzájárulás a Játékban történő részvétel feltétele. Ön bármikor kérheti, hogy Játékban történő regisztrációját, valamint személyes adatait haladéktalanul töröljük, amely kérésének a kérelem beérkezését követően haladéktalanul eleget teszünk.**

Kupon mentése során gyűjtött adatokat kizárólag az adott kampány (a kampányra vonatkozó szabályzatban rögzített) időtartama alatt kezeljük, a kampány lezárását követően az így rögzített adatokat véglegesen töröljük.

Fenntartjuk a jogot, hogy töröljük a Saját profilt, amennyiben Ön a Regisztrációjától számított egy éven belül nem lép be a Saját profiljába, és a Regisztráció során megadott e-mail címére küldött levélben megjelölt határidőn belül sem jelzi, hogy Saját profilját ne töröljük.

Telefonbeszélgetés rögzítése során a következő célokra használjuk fel a személyes adatokat:

- A Felhasználóktól érkező, a Weboldal és a Blog által nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódó panaszok kezelése, visszakereshetősége céljából a Felhasználó személyének, a panaszbejelentés pontos idejének és a panasz tartalmának, valamint a panasszal kapcsolatos tájékoztatás dokumentálása.

A Telefonbeszélgetésekről készült hangfelvételeket a rögzítés időpontját követő 2 év elteltével töröljük.

Bizonyos esetekben tehát az általunk kezelt adatokat a jogszabályoknak való megfelelés miatt még akkor is meg kell őriznünk, ha Ön kéri azok törlését. Ezekben az esetekben azonban az adatok további kezelését korlátozni fogjuk.

## Kivel osztjuk meg adatait?

A következő részben arról szeretnénk tájékoztatást adni, hogy kinek és milyen feltételek mellett fogjuk az Ön adatait átadni. Ezen túlmenően szeretnénk átláthatóak lenni abból a szempontból is, hogy mely országokba továbbítjuk az Ön adatait.

## Mely harmadik feleknek van hozzáférése személyes adataihoz?

Sosem adjuk ki az Ön adatait jogosulatlan harmadik félnek. Munkánk során azonban meghatározott szolgáltatók szolgáltatásait igénybe vesszük és adataink egy részéhez korlátozott, szigorúan felügyelt körülmények között hozzáférést biztosítunk számukra. Ugyanakkor mielőtt ezen partnervállalatoknak a személyes adatokat továbbítanánk, hogy azokat részünkre feldolgozzák, minden egyes vállalatot auditnak vetünk alá. Minden adatfeldolgozónak meg kell felelnie az adatvédelmi követelményeknek, és adatvédelmi szintjét megfelelő tanúsítványokkal bizonyítania kell.

A következőkben szeretnénk világos és érthető módon tájékoztatni Önt minden adatfeldolgozónkról, az adott indokokkal és az adatfeldolgozási cél megjelölésével együtt:

Adatfogadó	Indok
<b>Külső szolgáltató</b>	<p>Mint azt fentebb már jeleztük, nem csak vállalatcsoportunkon belül kommunikálunk, hanem külső szolgáltatóinkkal is. Ők marketing kampányaink során értékeléssel és optimalizációval támogatják üzleti tevékenységünket, személyre szabott hirdetési szolgáltatásokat nyújtanak, üzleti lépéseinkhez IT megoldásokat és infrastruktúrát biztosítanak, vagy gondoskodnak azok biztonságáról, pl. hibák azonosítása és elhárítása által.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• OTP mobil szolgáltató Kft.</li><li>• CIB Bank Zrt.</li><li>• Braze</li><li>• Hurrier</li><li>• Adjust GmbH</li><li>• DAS Descartes Sullivan Média és Marketing Ügynökség Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.</li></ul>
<b>A Delivery Hero AG csoport tagjai</b>	<p>Egy csoporton belül időnként szükséges az erőforrásokat hatékonyan kihasználni. Ezzel összefüggésben csoportunkon belül támogatjuk egymást folyamataink optimalizációjában. Tekintettel arra, hogy már a személyes adatok pusztá ismerete is adatfeldolgozást jelent, szeretnénk korrekt módon tájékoztatni Önt arról, hogy csoportunk más tagjainak kiválasztott munkavállalói korlátozottan szintén hozzáférhetnek ügyfeladatokhoz, természetesen csak olyan mértékben, amely mértékben ez munkájuk elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges.</p> <p>Ezen felül közös tartalmat és szolgáltatásokat is nyújtunk, ide tartozik pl. a rendszerek műszaki támogatása.</p> <p>Ön nem fog kéretlen hírleveleket vagy más marketinganyagokat kapni a csoport más tagjaitól.</p>
<b>Gleam</b>	<p>(<a href="https://gleam.io/#support-modal">https://gleam.io/#support-modal</a>) Az adatfeldolgozás célja a Játék technikai hátterének biztosítása.</p>
<b>DAS Descartes</b>	<p>Az adatfeldolgozás célja a Kupon mentése és felhasználása</p>

<b>Sullivan Média és Marketing Ügynökség Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.</b>	során a Kupon elérhetőségét biztosító weboldal üzemeltetése, valamint a Kupon mentése és felhasználása során az adatok rögzítéséhez kapcsolódó technikai feltételek biztosítása cookie-k használatával
<b>Bűnüldöző hatóságok és jogi eljárások</b>	Sajnálatos módon előfordul, hogy némely ügyfelünk vagy szolgáltatónk nem tisztességesen jár el, és kárt akar okozni nekünk. Ilyen esetekben nem csak törvényi kötelezettségből adódóan kell személyes adatokat átadnunk, de elemi érdekünk is a károkat megelőzni, igényeinket érvényesíteni és az alaptalan igényeket visszautasítani.

Társaságunk fenntartja a jogot, hogy a jövőben további adatfeldolgozókat vonjon be az adatkezelésbe. További adatfeldolgozó bevonása esetén a jelen Tájékoztató módosításával tájékoztatjuk a Felhasználókat.

### **Kinek a részére továbbítjuk az adatait?**

A Weboldalon elérhető szolgáltatás teljesítése érdekében a Regisztráció során megadott adatai közül a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatokat – neve, e-mail címe, szállítási címe, telefonszáma, fizetés módja, rendelt tételek, megjegyzés, értékelés (amennyiben a felhasználó engedélyezte azt, hogy a Partner az értékelő személy nevét is láthassa, úgy az értékeléshez kapcsolódóan az értékelő neve is átadásra kerül) – átadjuk annak a Partnernek, amelytől a Weboldalon elérhető szolgáltatást meg kívánja rendelni.

Az adatok Partner részére történő átadását követően ezen adatok Partner általi kezelésének jogszerűsége tekintetében felelősséget nem vállalunk. A Partner adatkezelésével kapcsolatban felvilágosítást a Partner honlapján, illetve egyéb elérhetőségein kaphat.

Amennyiben a Regisztráció során vagy később a Saját profilban megadta SuperShop adatait annak érdekében, hogy a SuperShop pontfolyószámláján lévő pontokat a megrendelés értékének kiegyenlítése érdekében beváltsa, illetve a megrendelt Áruk értéke után SuperShop pontokat gyűjtsön, továbbá a rendelési felületen ehhez kifejezetten hozzájárul, a SuperShop adatokat a SuperShop Kft. részére továbbítja. annak érdekében, hogy a SuperShop Kft. azokat a SuperShop Program működtetése céljából felhasználja a SuperShop Program Részvételi Feltételeiben meghatározottak szerint. Az adatok Partner, illetve SuperShop Kft. részére történő átadását követően ezen adatok Partner, illetve SuperShop Kft. általi kezelésének jogszerűsége tekintetében felelősséget nem vállalunk. A Partner adatkezelésével kapcsolatban felvilágosítást a Partner honlapján, illetve egyéb elérhetőségein, illetve a SuperShop Kft. esetében a (06-1) 481-6000 telefonszámon vagy az [ugyfelszolgalat@supershop.hu](mailto:ugyfelszolgalat@supershop.hu) e-mail címen kaphat.

### **Mely országokba továbbítjuk adatait?**

Adatait főként az Európai Unió (EU) és az Európai Gazdasági Térségen (EGT) belül dolgozzuk fel. Ugyanakkor néhány fent említett szolgáltatónk központja az EU-n és az EGT-n kívül van. A GDPR a személyes adatok harmadik országba történő továbbítására vonatkozóan magas szintű követelményeket fogalmaz meg. Minden adatfogyadónk meg kell, hogy feleljen ezeknek a követelményeknek. Mielőtt az Ön adatát harmadik országban levő szolgáltatónk továbbítanánk, először minden szolgáltató esetében megtörténik az adatvédelmi szint



felmérése. Csak akkor kerülhetnek a szolgáltatók a kiválasztottak listájára, ha az adatvédelem megfelelő szintjét bemutatták.

Függetlenül attól, hogy szolgáltatónk az EU/EGT területén vagy harmadik országban található, minden szolgáltató alá kell, hogy írjon velünk egy adatfeldolgozási megállapodást. Az EU/EGT-n kívüli szolgáltatóknak pedig további követelményeknek is meg kell felelniük. A GDPR 44.-től kezdődő cikkeinek értelmében személyes adatot olyan szolgáltatónak lehet továbbítani, amelyik az alábbi követelmények közül legalább egynek megfelel:

- a. A Bizottság döntése alapján a harmadik ország biztosítja a megfelelő szintű védelmet (pl. Izrael, Kanada).
- b. Az általános adatvédelmi záradékot elfogadták:  
Ezek szerződéses záradékok, amelyeket a szerződő felek nem módosíthatnak, és amelyek értelmében vállalják, hogy biztosítják a megfelelő szintű adatvédelmet.
- c. Jóváhagyott tanúsítási folyamat:  
Nemzetközi egyezmények keretében vállalatok meghatározott kritériumok szerint tanúsíthatók. Ezek egyike az EU-USA Privacy Shield (*Adatvédelmi Pajzs*) egyezmény. Az alábbi linken találhat tanúsított vállalatokat:  
<https://www.privacyshield.gov/welcome>

Adatait csak olyan szolgáltatóknak továbbítjuk, amelyek a fenti követelmények közül legalább egynek megfelelnek. Ha harmadik országba továbbítunk adatot, ez főleg olyan vállalatok számára történik, amelyek az USA-ban vagy Izraelben találhatóak.

## Tájékoztatás az általunk alkalmazott sütikről

### Mi az a süti és milyen sütiket használunk?

Annak érdekében, hogy honlapunk vagy alkalmazásunk vonzó legyen, és hogy bizonyos funkciók használatát lehetővé tegyük, különböző oldalainkon ún. sütiket használunk. Ezek kis szöveges fájlok, amelyeket az Ön eszközén tárolunk. Néhány általunk alkalmazott süti a böngészés végeztével, vagyis a böngésző bezárása után törlődik (ún. ideiglenes sütik). Mások ott maradnak az eszközön és lehetővé teszik számunkra vagy leányvállalatunk számára, hogy a következő látogatáskor felismerje az Ön böngészőjét (állandó süti). A böngészőjét beállíthatja úgy, hogy tájékoztatást kapjon a süti-beállításokról, és egyedileg dönthessen az elfogadásukról vagy elutasításukról meghatározott esetekben, vagy akár általánosan. A süti el nem fogadása korlátozhatja honlapunk vagy alkalmazásunk működését.

**Naplófájlok:** az internetböngésző automatikusan továbbít bizonyos más adatokat is a weboldal felé, mint például a Felhasználó számítógépének IP címe (pl. 110.256.55.01), a Felhasználó által használt operációs rendszer, illetve böngészőprogram típusa, a domain név, ahonnan a felhasználó a weboldalra látogatott, valamint a felhasználó által, a weboldalon belül meglátogatott aloldalak, a weboldalon megnézett tartalmak.

Társaságunk – hasonlóan más internetes szolgáltatókhoz – kielemezi ezeket az adatokat, hogy meg tudja állapítani, melyek a Weboldal, illetve a Blog azon területei, amelyek népszerűbbek a többinél. Továbbá más nagyobb szolgáltatóhoz hasonlóan, ezeket az adatokat arra is használjuk, hogy a weboldal-élményt a felhasználó igényei szerint is alakítsuk.



## Milyen típusú sütik léteznek?

**Szigorúan szükséges** sütik azok, amelyek ahhoz kellene, hogy egy honlapon vagy alkalmazásban navigálni és a szolgáltatásokat használni lehessen. Ezek nélkül a működés, mint pl. felhasználói lépések befogadása a látogatás során (pl. szövegbevitel) nem garantálható, még az oldal lapjai közötti váltás sem.

**Funkcionális sütik** azok, amelyek lehetővé teszik, hogy a honlap vagy alkalmazás eltárolja a korábban már megadott adatokat (pl. felhasználó neve, a nyelv kiválasztása, vagy a helymeghatározás), és javítsa ezáltal a felhasználó azon lehetőségeit, hogy személyes jellemzőket adjon meg. Ezek a sütik anonim információkat gyűjtenek, nem tudják az Ön más honlapokon tett lépéseit követni.

**Teljesítmény (vagy elemzési célú) sütik** azok, amelyek egy honlap vagy alkalmazás használatáról gyűjtenek adatokat, pl. hogy egy felhasználó mely oldalakat látogatja leggyakrabban, vagy, hogy kap-e hibaüzenetet egy adott oldalról. Ezek a sütik nem tárolnak olyan információt, amely lehetővé tenné a felhasználó azonosítását. A begyűjtött információt összesítve és anonim módon tárolják. Ezeket a sütiket kizárólag a honlap vagy alkalmazás teljesítményének, és ezáltal a felhasználói élmény fokozásának céljából használják.

**Marketing célú sütik** azok, amelyek használatával a felhasználót célzottabb, relevánsabb, az érdeklődéséhez jobban igazodó hirdetésekkel lehet elérni. Ezeket használják arra is, hogy egy hirdetés gyakoriságát korlátozzák, és hirdetési kampányok hatékonyságát mérik. Ilyen sütik regisztrálják, hogy Ön egy adott honlapot vagy alkalmazást meglátogatott-e vagy sem. Ez az információ megosztható harmadik féllel (pl. a hirdetővel). A hirdetés és a célzottság javítása érdekében a sütik gyakran harmadik fél honlapjának funkcióihoz kapcsolódnak.

## Hogyan használjuk ezeket az információkat?

A fent- említett technológiákkal gyűjtött adatok nem használhatók fel az Ön azonosítására, és nem is kapcsoljuk össze ezen adatokat semmilyen egyéb, esetlegesen azonosításra alkalmas adattal.

Az ilyen adatok felhasználásának elsődleges célja, hogy a Weboldalt, illetve a Blogot megfelelően működtetni tudjuk, amelyhez szükséges különösen a Weboldalra és a Blogra látogatási adatok nyomon követése, és a Weboldal, valamint a Blog használatával kapcsolatos esetleges visszaélések kiszűrése. A jelen tájékoztatóban meghatározott adatokat egyebekben Társaságunk személyes preferenciái (pl. legsűrűbben nézett tartalmak a Weboldalon), illetve jelszava megjegyzése céljából is felhasználhatjuk.

A fentiekén kívül felhasználhatjuk ezen információkat arra, hogy felhasználási tendenciákat elemezzünk, illetve a Weboldal és a Blog funkcióit javítsuk, fejlesszük, továbbá, hogy átfogó forgalmi adatokat szerezzünk a Weboldal és a Blog teljes használatáról.

Társaságunk felhasználhatja az így nyert információkat arra, hogy a Weboldal és a Blog használatával kapcsolatban statisztikákat állítson fel, illetve elemezzon, valamint, hogy az ilyen azonosításra nem alkalmas statisztikai adatokat (pl.: látogatók, illetve regisztráltak száma, legnézettebb témakörök, illetve tartalmak) harmadik személy részére továbbítsa, illetve összesítve, anonim módon nyilvánosságra hozzon.

## Hogyan működik a "Belépve maradok" funkció?

Amennyiben Ön engedélyezi ezt, akkor az oldal elhagyása után is bejelentkezve marad a "Belépve maradok" funkció aktiválásával. Ebben az esetben nem lesz tétlenség miatt vagy az oldal elhagyását követően rövidesen kijelentkezettve, hanem 90 napig bejelentkezve tartja a rendszer, egy esetleges későbbi visszatéréshez, amikor már automatikusan a saját profiljába lesz bejelentkezettve az oldal betöltését követően. Ez a funkció normál és Facebook fiókos bejelentkezés esetén is működik. Ha ki szeretne jelentkezni, akkor el kell látogatnia az oldalra (amennyiben bezárt azt) és a profiljánál a "Kilépés" gombra kattintani.

## Süтик használatával szembeni kifogás

Ha Ön nem akarja, hogy Társaságunk a honlapon tett látogatásáról adatokat gyűjtsön és elemezzon, ezt a jövőre nézve bármikor letilthatja (opt-out). Ha le akarja ezt tiltani, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk a fenti elérhetőségeinken.

A letiltás műszaki megvalósításaként egy opt-out süti kerül majd beállításra az Ön böngészőjében. Ennek a sütinek a célja egyedül az Ön döntésének a leképezése. Kérjük, vegye figyelembe, hogy műszaki okok miatt az opt-out süti csak arra a böngészőre használható, amelyre azt beállították. Ha Ön törli a sütitket, vagy más böngészőt vagy eszközt használ, akkor a sütit újra le kell tiltania.

## Süтик, amelyeket harmadik féltől veszünk igénybe

### Google AdWords

Mint AdWorks ügyfél, mi Google konverzió-követést használunk. Ez egy Google Inc. (1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; "Google") által nyújtott elemző szolgáltatás. Ha Ön honlapunkra egy Google hirdetésen keresztül lép, a Google Adworks feltesz egy sütit az Ön eszközére („konverziós süti” – teljesítmény süti). Ez a süti 30 nap elteltével lejár. Célja nem a személyes azonosítás. Ha a süti bizonyos oldalak látogatásakor még nem járt le, akkor mi és Google értesülünk róla, hogy valaki a hirdetésre kattintott és így őt a mi honlapunkra irányították. Minden hirdető más sütit kap, így a sütik nem követhetők nyomon a hirdető honlapjain keresztül. A konverziós süti által összegyűjtött információból konverziós statisztika készül az AdWorks azon ügyfelei számára, akik konverzió-követést választottak. A hirdető látni fogják azon felhasználók összesített számát, akik a hirdetésükre kattintottak, és akiket konverzió-követési címkével ellátott oldalra irányítottak. Azonban nem kapnak semmi olyan információt, amellyel a felhasználók személyükben azonosíthatóak lennének. Ha Ön nem akar részt venni a követési folyamatban, letilthatja a süti beállítását, pl. a böngészőjének beállításán keresztül, ami általánosságban lehetetlenné teszi az automatikus sütik megjelenését. A konverzió-követő sütik letiltásának módja az is, ha a böngészőjét úgy állítja be, hogy blokkolja a „googleadservices.com” tartományból érkező sütiket.

### Google Analytics

Mi a Google Analytics-szel dolgozunk. Ez a Google Inc. (1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; "Google") web-elemző szolgáltatása. Az információt, amit a Google Analytics süti állít elő arról, hogy Ön hogyan használja a honlapunkat, általában a Google-nak továbbítják, és ők tárolják az USA-ban található szervereiken. Az IP-anonimitás honlapjainkon aktiválva van, ez azt jelenti, hogy a Google az Európai Unió tagállamaiban lévő, vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodáshoz csatlakozott államok területén lévő felhasználóinak IP-címeit előzetesen lerövidítik. Csak kivételes esetekben történik meg, hogy a teljes IP-címet küldenek a Google USA-beli szerverére, és a rövidítés ott történik meg. A

Google a mi nevükben használja ezt az információt, azért, hogy elemezze, hogyan használja Ön a honlapunkat, jelentést állítson össze a honlapon tapasztalható aktivitásról és további, honlap- és internethasználatra vonatkozó szolgáltatásokat nyújtson. A Google Analytics, mint a Google Analytics része számára továbbított IP-címek nincsenek egyesítve más Google- adatokkal. A böngészőjében történő megfelelő beállítással Ön megelőzheti a süti eltárolását; hangsúlyozzuk azonban, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy nem tudja a honlap minden funkcióját teljes mértékben kihasználni.

A Google-t úgy is megakadályozhatja a süti által előállított, honlap használatl összefüggő adatok (ideértve az Ön IP-címét is) gyűjtésében és feldolgozásában, hogy telepíti az alábbi linken található böngészőt kiegészítő szoftvermodult (plug-in):

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en> .

### **Bing ads**

Mi a Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA; Microsoft) konverzió-követőjét használjuk. Ha Ön honlapunkra Bing hirdetésen keresztül jut el, akkor a Microsoft Bing Ads sütit állít be az Ön eszközén. Ez lehetővé teszi a Microsoft Bing számára és számunkra is, hogy felismerjük, ha valaki egy hirdetésre kattintott, és átirányították a mi honlapunkra. Csak a felhasználók összlétszámát látjuk, akik Bing hirdetésre kattintottak és így át lettek irányítva. Felhasználó azonosítására alkalmas személyes információt a megoldás nem nyújt. Ha Ön nem akar részt venni a követési folyamatban, akkor lehetősége van visszautasítani a szükséges süti beállítását, pl. böngészőjének beállítása által, ami általánosságban hatástalanítja a süti automatikus beállítását.

### **Criteo és Mediaplex**

Internetes oldalainkon a Criteo SA (32 Rue Blanche, 75009 Paris, France; "Criteo") és a Conversant Inc. (30699 Russell Ranch Road #250, Westlake Village, CA 91362, USA; "Conversant") nevű szolgáltatók technológiai gyűjtenek és tárolnak információt marketing céllal, anonim módon a honlap látogatóinak netes szörfölési szokásairól. Ez az adat az Ön számítógépén tárolódik, ún. „süti” szövegfájlok segítségével. A Criteo és a Conversant algoritmusokon keresztül elemzi a szörfölési szokásokat, majd a honlapon célzott termékajánlatokat jelenít meg személyre szabott reklám-bannerek (grafikai hirdetések) formájában (ún. publisher). Ezt az adatot semmilyen körülmények között nem lehet a honlap látogatójának személyes azonosítására használni.

Az összegyűjtött adatok csak az ajánlat tökéletesítése céljából kerülnek felhasználásra. Nincs más felhasználási terület és nincs harmadik félnek történő átadás sem. Ön az alábbi linkek követésével letilthatja netes szörfölési szokásainak teljesen anonim elemzését:

Criteo esetében: <http://www.criteo.com/privacy/> és a Conversant esetében: <http://www.conversantmedia.com/opt-out> .

A Criteo technológiájáról bővebb információt Criteo Privacy Policy dokumentumban talál (<http://www.criteo.com/en-GB/privacy-policy>), a Conversant-éről pedig a <http://www.conversantmedia.com/mediaplex/> címen.

### **Facebook retargeting („újracélzás”)**

Mi a Facebook Inc. (1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA; "Facebook")

Website Custom Audiences Retargeting Tool nevű eszközét használjuk. Abban az esetben, ha Önnek van Facebook felhasználói fiókja, és ez a meglévő Facebook sütikon alapuló eszköz számára felismerhető, akkor ez az eszköz generál egy nem személyes ellenőrző összeget („checksum”), amit elemzési és marketing célokból továbbít a Facebooknak. Másrésről mi

titkosítjuk az Ön email címét, és ebben a formában továbbítjuk a Facebook-nak. A süтик felismerése és a titkosított információk által a Facebook célzott termék-ajánlatokat tud nyújtani Önnek, a Facebookon megjelenő személyre szabott reklám-bannerek (grafikai hirdetések) formájában.

A Facebook Website Custom Audiences-t a [https://www.facebook.com/ads/website\\_custom\\_audiences/](https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/) címen letilthatja.

## Hotjar

Ez a honlap a Hotjar Ltd. (St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta; "Hotjar") web-elemző szolgáltatását használja. Az elemző véletlenszerűen, anonim módon rögzíti egyéni látogatók és a honlap közötti kiválasztott kommunikációt. Ennek során jegyzőkönyvet készít, amely pl. a kurzor mozgását és a honlapon előidézett kattintásokat tartalmazza. A jegyzőkönyv célja, hogy az adott honlap továbbfejlesztésének lehetséges irányait azonosítsa. Annak érdekében, hogy a közvetlen személyes vonatkozás kizárása biztosított legyen, az IP-címeket anonim módon tárolják és dolgozzák fel. Ezen felül az operációs rendszerre, böngészőre, bejövő és kimenő linkekre, földrajzi eredetre, felbontásra és az eszköz típusára vonatkozó adatok elemzése statisztikai alapon történik.

Ha Ön a fenti adatrögzítést nem kívánja, letilthatja a böngészőjében a DoNotTrack címke engedélyezésével. Bővebb információért ld. <https://www.hotjar.com/opt-out>.

## The ADEX

Mi a The ADEX GmbH (Torstraße 19, 10119 Berlin, Germany; "ADEX") szolgáltatásait használjuk. Az ADEX ún. "targeting" technológiát kínál, amelynek keretében a felhasználók honlapokon tanúsított bizonyos viselkedéseit értékeli ki, hogy ezáltal az egyéni felhasználói érdeklődés alapján optimalizálja a hirdetéseket. Süतिकet, adatgyűjtő jeleket („web beacons”) és hasonló technológiákat használ. Az összegyűjtött felhasználói adatokat álnév alatt tárolja. Ez az álnév összefügg a honlapjainkon szolgáltatásainkkal, alkalmazásainkkal és eszközeinkkel végzett felhasználói aktivitás információkkal (pl. kattintott banner-reklámok, meglátogatott oldalak, lekérdezések, stb.). A felhasználó személyes azonosítása kizárt. Az Ön eszközének IP-címe, amit műszaki okokból továbbít a rendszer, teljesen anonim, és a hirdetések szabályozott megjelenítéséhez nem kerül felhasználásra. Bővebb információért kérjük, látogasson el a <http://www.theadex.com/company/privacy/> címre.

Amennyiben a felhasználó már nem kapja a használat-alapú hirdetéseket és meg kívánja előzni a használati adatok további gyűjtését, az alábbi letiltó linket használhatja: <http://de.theadex.com/company/consumer-opt-out/>

## Adatvédelmi incidensek kezelése és bejelentése

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az adatkezelő által kezelt, továbbított, tárolt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan vagy véletlen hozzáférést, megváltoztatását, közlését, törlését, elvesztését vagy megsemmisítését, valamint véletlen megsemmisülését és sérülését eredményezi.

Társaságunk indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomásunka jutott, kötelesek vagyunk bejelenteni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) részére az adatvédelmi incidenst, kivéve, ha bizonyítani tudjuk, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további

indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni lehet.

Az adatvédelmi incidens észlelését követő 72 órán belül tájékoztatjuk az érintetteket az adatvédelmi incidensről honlapunkon keresztül.

Az adatvédelmi incidensekről Társaságunk az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintettek tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet. A nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza:

- az érintett személyes adatok köre;
- az érintettek köre és száma;
- az adatvédelmi incidens időpontja;
- az adatvédelmi incidens körülményei, hatásai;
- az adatvédelmi incidens elhárítására megtett intézkedések.

A nyilvántartásban szereplő adatokat az adatvédelmi incidens észlelésétől számított 5 évig megőrizzük.

## Adatbiztonság

Társaságunk gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat az érintettek hozzájárulása alapján továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.

Gondoskodik arról is, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag Társaságunk, valamint Társaságunk alkalmazottai, illetve az általunk igénybe vett Adatfeldolgozó ismerheti meg, azokat harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adjuk át.

Megteszünk minden tőlünk telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalóink részére is előírjuk.

Ön elismeri és elfogadja, hogy személyes adatainak a Weboldalon való megadása esetén – annak ellenére, hogy Társaságunk az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésnek vagy azok kifürkészésének megelőzésére korszerű biztonsági eszközökkel rendelkezik – az adatok védelme teljes mértékben az Interneten nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés erőfeszítéseink ellenére történő bekövetkezése esetén nem vagyunk felelősek ilyen jellegű adatmegszerzésért vagy jogosulatlan hozzáférésért vagy ezen okokból kifolyólag keletkezett bármilyen kárért. Ezen felül Ön is megadhatja személyes adatait harmadik személyeknek, akik azt jogellenes célra vagy módon is felhasználhatják.

## Linkek

Társaságunk a Weboldalról ugrópontként elérhető külső honlapok tartalmáért, adat- és információvédelmi gyakorlatáért nem vállal felelősséget. Amennyiben tudomásunkra jut, hogy az általunk linkelt oldal vagy linkelés harmadik személyek jogait vagy a hatályos jogszabályokat sérti, a linket haladéktalanul eltávolítjuk a Weboldalról.

## Változtatáshoz való jog

Fenntartjuk a jogot, hogy jelen adatvédelmi nyilatkozatot a törvényi előírásoknak megfelelően megváltoztassuk. Természetesen minden jelentős változásról, mint pl. a feldolgozás céljának változásairól vagy új célokról tájékoztatni fogjuk Önt.

## Záró tanács

Az Ön személyes adatainak védelme rendkívül fontos számunkra. Adatai védelme érdekében megtesszük a megfelelő műszaki és szervezeti lépéseket. De kérjük, ne feledje, hogy adatainak Ön a tulajdonosa. Minél kevesebb információt ad meg, annál inkább ellenőrzése alatt tudja tartani őket. Hogyha például anonim módon szeretne szörfölni, és nem akarja, hogy ebbéli szokását tőlünk és szolgáltatóinktól függetlenül elemezzék, akkor böngészőjét megfelelő módon be kell állítania. Amíg ezt nem teszi meg, sok szolgáltató fogja gyűjteni az Ön által előállított információkat. Személyes vonatkozás csak ritka esetekben állítható elő, mindazonáltal szörfölhet pl. „Incognito mode”-ban a Google Chrome-mal vagy „Private mode”-ban a Firefox-szal.

## Egyéb rendelkezések

Jelen Tájékoztatóra a magyar jog, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.) az irányadóak.